

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W POWIATOWYM CENTRUM POMOCY RODZINIE
NA LATA 2025-29**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2024, poz. 1411), ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Rodzaj dostępności	l.p.	Zalecenia do wdrożenia	Planowane działania	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
Dostępność Architektoniczna	1.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez PCPR w zakresie dostępności architektonicznej, Monitorowanie działalności PCPR w tym zakresie.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów. Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników PCPR. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.	Dyrektor PCPR, Koordynator ds. dostępności, Wszyscy pracownicy.	Na bieżąco, przez cały okres.
		Informowanie na temat rozkładu pomieszczeń.	Zakup systemu nawigacji głosowej dla osób niewidomych lub słabowidzących.	Dyrektor PCPR	Do 2026 r.
Dostępność cyfrowa	1.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez PCPR w zakresie dostępności cyfrowej. Monitorowanie działalności PCPR w tym zakresie.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów. Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników PCPR. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu. Nagranie i opublikowanie treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo.	Dyrektor PCPR, Koordynator ds. dostępności, Wszyscy pracownicy, Dyrektor PCPR, Koordynator ds. dostępności,	Na bieżąco, przez cały okres. Do końca 2025 r.
Dostępność informacyjno komunikacyjna	1.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez PCPR w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej. Monitorowanie działalności PCPR w tym zakresie.	Dostosować stronę internetową PCPR do spełnienia wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów. Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników PCPR. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.	Dyrektor PCPR. Dyrektor PCPR, Koordynator ds. dostępności, Wszyscy pracownicy.	Na bieżąco, przez cały okres.
		Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia osoby innej, wsparcia technicznego, w tym wykorzystania technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.	Dyrektor PCPR, Koordynator ds. dostępności, Wszyscy pracownicy	Na bieżąco, przez cały okres.

			Działania mające na celu ułatwienie dostępności we wszystkich obszarach.		
--	--	--	--	--	--

Plan działania opracował:

Marcin Wójcik - Koordynator ds. dostępności

Grodzisk Mazowiecki, dnia 22.04.2025

Dyrektor PCPR Katarzyna Dłuska